

Términos y condiciones de uso de la aplicación Vení Ya!

Versión vigente desde el 30 de Octubre de 2017, aplicable a toda la Oriental del Uruguay.

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y Condiciones Generales") del sitio web: veniya.com.uy (en adelante, "El Sitio") y la aplicación móvil "Vení Ya!" (en adelante, "La Aplicación") gratuitamente a disposición de los usuarios de Android a través de Google Play (en conjunto denominados "El Servicio" o " la plataforma" indistintamente).

La descarga de la aplicación es gratuita salvo en lo relativo al costo de la conexión a través de la red suministrada por el proveedor de acceso contratado por el usuario.

El acceso y la utilización del sitio o la aplicación de Veni Ya! independientemente de cómo se acceda implican la lectura, entendimiento y aceptación de todos los términos y condiciones.

Veni Ya! podrá en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, realizar cambios y actualizaciones de las presentes Condiciones de Uso y de la Política de Privacidad. Estos cambios serán publicados en la Fan Page de Vení Ya!, en la aplicación de Vení Ya! y serán efectivos desde el momento de su publicación.

Como consecuencia de lo anterior, el Usuario deberá revisar periódicamente si hay cambios en estas condiciones. Si el Usuario continua usando el Servicio tras la publicación, ello implica la aceptación y asunción de los mismos. En caso de que no esté de acuerdo con las actualizaciones de las Condiciones de uso o de la Política de Privacidad, podrá renunciar dejando de usar la Aplicación de Vení Ya!

LA ACEPTACION DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES OTORGA PLENA CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LAS MISMAS Y TIENE CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE. QUIENES NO ACEPTEN TALES CONDICIONES DEBERÁN ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SERVICIO OFRECIDO.

1- Términos

Visitante: Cualquier persona que acceda al sitio o Fanpage de Vení Ya!

Usuario: Cualquier persona que haya creado una cuenta en el sistema y haya hecho login.

Prestador: Proveedores de los servicios ofrecidos.

Consumidor: Persona en busca de un servicio.

A los fines del presente acuerdo de Términos y Condiciones Generales, se utilizarán los términos Usuario y Prestador.

2- Capacidad

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y capacidad legal para trabajar, según la normativa vigente a tales efectos en la Oriental del Uruguay. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios/Prestadores de Veni Ya! ™ que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás registrando como un Usuario/Prestador de la categoría Empresa, debes contar con la representación necesaria otorgada por la entidad y, por carácter transitivo, obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

3- Registro

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda Veni Ya! ™. El futuro Usuario/Prestador deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. Veni Ya! ™ podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios/Prestadores, pero Veni Ya! ™ no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios/Prestadores. Los Usuarios/Prestadores se manifiestan en carácter de declaración jurada respecto de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

Veni Ya! ™ se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios/Prestadores cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos los trabajos y/o pedidos publicados, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

En caso de considerarlo necesario, Veni Ya! ™ podrá contactar a los Usuarios/Prestadores en cualquier momento y a través de las vías provistas, para confirmar información.

El Usuario/Prestador accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su Apodo y contraseña personal elegida ("Contraseña").

El Usuario/Prestador se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña. Veni Ya!™ hará todos los esfuerzos a su alcance para proteger los datos volcados dentro de la plataforma.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario/Prestador registre o posea más de una Cuenta. En caso que Veni Ya!™ detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario/Prestador será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Contraseña, de conocimiento exclusivo del Usuario/Prestador. El Usuario/Prestador se compromete a notificar a Veni Ya!™ en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

Veni Ya!™ se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una registro previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

4- Modificaciones del Acuerdo

Veni Ya!™ podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 15 (quince) días de su publicación. Dentro de los 10 (diez) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail o medio que se provea a tal fin, si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario/Prestador siempre que no tenga deudas pendientes. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

5- Privacidad de la Información

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Veni Ya!™, los Usuarios/ Prestadores deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

6- Obligaciones de los Usuarios y Prestadores

6.A. Obligaciones del Usuario. Se entiende que el Usuario contacta a un prestador para ejecutar un trabajo real y está dispuesto a contratar cuando el presupuesto satisfaga sus requerimientos. La aceptación de un presupuesto es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales de fuerza mayor.

6.B. Obligaciones del Prestador. El Prestador debe tener capacidad legal para realizar el trabajo para el cual se ofrece y, si bien Veni Ya! TM chequea la veracidad de la información hasta el máximo de sus posibilidades, es solo el Prestador quién puede garantizar su experiencia.

Solamente en casos excepcionales el Proveedor podrá retractarse de prestar el servicio por el cuál ofertó, tales como cuando no haya podido acordar con el Usuario sobre la forma de pago, plazos de realización o no sea posible verificar la verdadera identidad o demás información del Usuario.

Dado que Veni Ya! TM es una plataforma que opera como punto de encuentro entre Usuarios y Prestadores y no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, el Prestador será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la prestación de sus servicios, sin que pudiera imputársele a Veni Ya! TM algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

Cuando el Prestador termine el trabajo solicitado, el Usuario deberá calificarlo de acuerdo a lo establecido en este acuerdo de Términos y Condiciones Generales.

7- Impuestos

Como se menciona anteriormente, Veni Ya! TM sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar servicios. Veni Ya! TM no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes. Por eso, Veni Ya! TM no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente para con los Usuarios/Prestadores y solo se hará responsable por las imputables a sí mismo.

8- Prohibiciones

Los Usuarios no podrán: (a) compartir información de contacto de un Prestador que no haya mandado un presupuesto o cotización a la solicitud de trabajo publicada (b) dar a conocer sus datos personales; (c) publicar u ofrecer servicios prohibidos por las leyes vigentes y que no estén contenidas en las categorías incluidas en Veni Ya! TM; (d) insultar o agredir a otros Usuarios; (e) utilizar su reputación,

calificaciones, comentarios o réplicas recibidas en el sitio de Veni Ya!™ en cualquier ámbito fuera de Veni Ya!™.

Este tipo de actividades será investigado por Veni Ya!™ y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión de su inscripción como Usuario de Veni Ya!™ y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los Usuarios oferentes.

9- Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Veni Ya!™ como en las solicitudes, ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Veni Ya!™. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

10- Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, Veni Ya!™ podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Prestador o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Prestador, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Veni Ya!; (b) si incumpliera sus compromisos como Prestador; (c) si se incurriera a criterio de Veni Ya!™ en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Prestador o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) Veni Ya!™ entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Prestador que las publicó, para Veni Ya!™ o para los Usuarios. En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario/ Prestador, todas las solicitudes y/u ofertas que tuviera publicados serán removidos del sistema y en ningún caso se devolverán o bonificarán los cargos de suscripción involucrados ni se resarcirá por perjuicio alguno.

11- Responsabilidad

Veni Ya!™ sólo pone a disposición de los Usuarios/Prestadores un espacio virtual que, a modo de red social, les permite ponerse en comunicación mediante Internet para conectar a un Usuario que necesita algún arreglo o refacción en su casa/oficina y el Prestador profesional idóneo (que ofrece sus servicios) para realizarla. Veni Ya!™ no es el propietario de los servicios ni tiene relación laboral vinculante con los profesionales que los ofrecen. Veni Ya!™ no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios y Prestadores ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los servicios ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Prestadores, así como de la capacidad para

contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada Usuario y Prestador conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los servicios que publica y por las ofertas y/o compras que realiza.

Debido a que Veni Ya! TM no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que la solicitud de trabajo se publica para la venta, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios/Prestadores en el perfeccionamiento de la operación. El Usuario/ Prestador conoce y acepta que al realizar operaciones con otros Usuarios/ Prestadores o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso Veni Ya! TM será responsable por lucro cesante, mala praxis o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas solicitudes publicadas a través de Veni Ya! TM.

Veni Ya! TM es un canal que vehiculiza un trato entre particulares.

Veni Ya! recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios y Prestadores. El Usuario debe tener presentes, además, los riesgos de contratar con menores o con personas que se valgan de una identidad falsa. Veni Ya! TM no será responsable por la realización de ofertas y/u operaciones con otros Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o los Servicios brindados por Veni Ya! TM.

Veni Ya! TM hace su máximo esfuerzo para que la información sea real y fidedigna, y provee una plataforma a través de la cual es la misma comunidad la que califica y realiza comentarios sobre la calidad de los trabajos de los prestadores, sancionando de manera objetiva a aquellos que ofrecen servicios deficientes y viceversa. Hasta aquí llega la responsabilidad de Veni Ya! TM.

En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Prestadores, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Veni Ya! TM y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

12- Alcance de los servicios de Veni Ya! TM

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre Veni Ya! TM y el Usuario/Prestador. El Usuario/Prestador reconoce y acepta que Veni Ya! TM no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los servicios anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los Usuarios/Prestadores para vender o comprar servicios. Veni Ya! TM no puede asegurar que un Prestador completará una operación

ni podrá asegurar la identidad o Datos Personales ingresados por los Usuarios. Veni Ya!™ no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Prestador celebre con dichos terceros o con otros Usuarios.

13- Fallas en el sistema

Veni Ya!™ no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario/Prestador causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet.

Veni Ya!™ tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Veni Ya!™ no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Veni Ya!™; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Veni Ya!™ no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

14- Tarifas

Veni Ya!™ cobrará la suma de sesenta pesos uruguayos por cada solicitud aceptada por el trabajador

15- Sistema de reputación

Debido a que la verificación de la identidad de los Usuarios/Prestadores en Internet es difícil, Veni Ya!™ no puede confirmar ni confirma la identidad pretendida de cada Usuario/Prestador. Por ello el Usuario cuenta con un sistema de reputación de Prestadores que es actualizado periódicamente en base a datos vinculados con su actividad en el sitio y a los comentarios ingresados por los Usuarios según las operaciones que hayan realizado. Veni Ya!™ intenta confirmar la identidad de los Prestadores e indicará los datos que estos mismos le brindan en el sitio, no garantizando que los mismos sean fehacientes.

Este sistema de reputación, además constará de un espacio donde los Usuarios/Prestadores podrán hacer comentarios y réplicas a las calificaciones recibidas y acceder a los mismos. Dichos comentarios serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios/Prestadores que los emitan. Veni Ya!™ no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de los mismos y NO se responsabiliza por los dichos allí vertidos por cualquier Usuario/Prestador, por las solicitudes de trabajo u ofertas que los Usuarios/Prestadores realicen teniéndolos en cuenta o por la confianza depositada en las calificaciones

de la contraparte o por cualquier otro comentario expresado dentro del sitio o a través de cualquier otro medio incluido el correo electrónico. Veni Ya!™ se reserva el derecho de eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos. Veni Ya!™ mantiene el derecho de excluir a aquellos Usuarios/Prestadores que sean objeto de comentarios negativos provenientes de fuentes distintas. Para obtener mayor información sobre el sistema de calificaciones, se pueden consultar nuestro Sistema de reputación de Veni Ya!™.

Los Usuarios/Prestadores se obligan a verter comentarios con el debido decoro y educación, evitando palabras soeces e insultantes, y procurando ser lo más claros posibles.

Veni Ya!™ arbitrará los medios para depurar la base de datos de la red, apuntando a la profesionalidad y calidad de la misma, con lo cual tomará las medidas necesarias para eliminar aquellos Prestadores con reputaciones deficientes y a aquellos Usuarios que no actuen bajo los términos de este acuerdo, o no se pueda verificar su identidad cuando así resulte posible.

16- Propiedad intelectual. Enlaces

El nombre, isologotipo, colores, contenidos de las pantallas relativas a los servicios de Veni Ya!™ como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario/Prestador acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de Veni Ya!™ y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Veni Ya!™.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por Veni Ya!™. En virtud que Veni Ya!™ no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Veni Ya!™ a dichos sitios y sus contenidos.

17- Indemnización

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a Veni Ya!™, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios/Prestadores o terceros por sus actividades en el Sitio o por su incumplimiento los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas

al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

18- Nulidad e ineficacia de las clausulas

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

19- Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Oriental del Uruguay.

Si tenés alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen a Veni Ya! TM, contactáte a: info@veniya.com.uy